

Användarvillkor för Ticket Rikskuponger®

Allmänna villkor vid användning av Ticket Rikskuponger®.



DEFINITIONER

Användarvillkor avser dessa allmänna villkor för Kortinnehavarens användning av Ticket Rikskuponger®. Disponibelt Saldo avser värdet av de medel som har laddats på och fortfarande är tillgängliga på Ditt Konto. Du, Diq, Din/Ditt/ Dina avser Kortinnehavaren. Företaget avser Din arbetsgivare som medverkar i Ticket Rikskuponger®-programmet. Konto avser det elektroniska konto där Ditt Disponibla Saldo finns tillgängligt. Kortinnehavare avser den person som enligt Företaget är behörig att använda Ticket Rikskuponger®. Köpställe avser en restaurang (eller motsvarande köpställe) eller en återförsäljare av måltider eller mat som accepterar Ticket Rikskuponger®. PIN-kod avser den personliga kod som tillhör Ticket Rikskuponger® och som används för att bekräfta en Transaktion. Ticket Rikskuponger® avser det/de kort som utfärdats av Prepay Technologies Limited, ett företag inom Edenred Group, enligt en licens från MasterCard International Incorporated. Ticket Rikskuponger® administreras av Edenred Sweden AB i enlighet med dessa Användarvillkor. Transaktion avser en försäljning som genomförs med användning av Ticket Rikskuponger®. Vi, Oss, Vår avser Edenred Sweden AB, ett aktiebolag registrerat i Sverige med organisationsnummer 556253-6341 och postadress 105 40 Stockholm. Webbida avser webbsidan www.ticketrikskuponger.se. Där finner Du de gällande Användarvillkoren för Ticket Rikskuponger® samt Dina personliga Ticket Rikskuponger®-uppgifter. På Webbsidan hanterar Du även Ditt Konto.

OM ANVÄNDARVILLKOREN

Vänligen läs dessa Användarvillkor noggrant innan Du använder Ditt Ticket Rikskuponger®-kort. Denna information utgör Användarvillkor för användning av Ticket Rikskuponger®. Genom att aktivera och/eller använda Ticket Rikskuponger® anses Du ha godkänt dessa Användarvillkor samt Du bekräftar att Du förstärkt och godkänner nedanstående bestämmelser. Användarvillkoren kan löpande komma att ändras. De gällande Användarvillkoren finns tillgängliga på Webbsidan. För det fall något är oklart, vänligen ring 08-681 81 37 (normal samtalstaxa) eller skicka e-post till kundservice@ticketrikskuponger.se. Användarvillkor kan förekomma i olika språkversioner; i händelse av diskrepans mellan språkversionerna gäller den svenska versionen. All kommunikation mellan oss med anledning av Ditt Konto kommer att ske på svenska. Talsvar via 08-681 81 37 finns tillgängligt på svenska och engelska.

OM TICKET RIKSKUPONGER®

Ditt Ticket Rikskuponger®-kort är ett kort utfärdat av PrePay Technologies Limited, ett företag i Edenred Group, under licens från MasterCard International Incorporated (PO BOX 3883, Swindon, United Kingdom SN3 9EA). MasterCard och MasterCard varumärket är registrerade varumärken som ägs av MasterCard International Incorporated. Ticket Rikskuponger® beviljas Diq av Företaget och kan endast användas vid köp av måltider och mat alternatitv andra nyljanderegler som är överenskommet mellan diq och din arbetsgivare. Dina rättigheter och skyldigheter med anledning av användning av Ticket Rikskuponger® framgår av dessa Användarvillkor. Om Du får problem när Du använder Ticket Rikskuponger® kan Du ringa 08-681 81 37 (normal samtalstaxa) eller skicka e-post till kundservice@ticketrikskuponger.se.

MEDEL OCH GILTIGHETSTID

Det värde som är knutet till Ticket Rikskuponger® anges i svenska kronor. De medel som har laddats på ditt Konto är disponibla under 12 månader från det att de laddats på ditt Konto. Överskrids denna tid kan du inom 6 månader be oss att sätta tillbaka pengarna på ditt Konto mot en avgift om 95 kronor. Vi ger Diq tillstånd att använda Ticket Rikskuponger® till det värde som har laddats på Ditt Konto och inom de gränser som gäller för varje Transaktion. De belopp som kan laddas på Ditt Konto fastslås i avtalet mellan Företaget och Edenred Sweden AB och framgår av Ditt Konto på Webbsidan. Informationen kan också erhållas direkt från Företaget. Maxbelopp som kan användas vid varje Transaktion är 3000 kronor eller enligt separat överenskommelse mellan diq och din arbetsgivare. Samtliga lagena rättigheter (inklusive äganderätten) som förknippas med Ticket Rikskuponger® skall förbli Edenred Sweden AB:s och skall ej överföras till Diq. Ticket Rikskuponger® förblir Vår egendom.

KORTAKTIVERING

Aktiveringskoden för att aktivera Ditt Ticket Rikskuponger®-kort skickas till Diq via e-post, SMS eller post. För att aktivera Ditt Ticket Rikskuponger®-kort ringer Du 08-681 81 37 (normal samtalstaxa). Se till att ha Ditt Ticket Rikskuponger®-kort-nummer och Din aktiveringskod tillgängliga. När du aktiverar ditt kort kommer du bli meddelad din personliga PIN-kod (fyra siffror).

GILTIGHETSdatum FÖR TICKET RIKSKUPONGER®

Sista giltighetsdatum för Ditt Ticket Rikskuponger®-kort står angivet på kortets framsida. Du kan inte använda Ditt Ticket Rikskuponger®-kort efter giltighetstidens utgång och inga Transaktioner kommer att genomföras efter giltighetstidens utgång. Vi förbehåller oss rätten att inte utfärda ett nytt Ticket Rikskuponger® till Diq och vi kommer inte att utfärda ett nytt Ticket Rikskuponger® om Företaget har meddelat att Du inte längre har rätt till ett Ticket Rikskuponger®. Förstärda, ändrade eller makulerade Ticket Rikskuponger® kommer ej att accepteras av Köpställena. Du kan spärra Ditt Ticket Rikskuponger®-kort genom att logga in på Webbsidan, genom Ticket Rikskuponger® mobil applikation eller ringa 08-681 81 37 (normal samtalstaxa). Ett nytt Ticket Rikskuponger® skickas då till Diq automatiskt.

ANVÄNDNING AV DITT KORT

Så snart Ticket Rikskuponger® är aktiverat och laddat kan Du använda det i Sverige och internationellt. Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Kortutgivaren tillämpad växelkurs. Denna redovisander transaktionsinformationen i webbkonto hos Kontoadministratören. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs som bestäms av Kortutgivaren (respektive MasterCard) för detta ändamål och som gäller den dag Transaktionen kommer Kortutgivaren (respektive MasterCard) tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag om 2,95 %. Information om referensväxelkursen, som ändras löpande, lämnas av Kortutgivaren på begäran. Kortinnehavare står eventuell valutarisk under tiden från köp eller kontantuttag till dess Transaktionen kommer Kortutgivare (respektive MasterCard) tillhanda. Detta gäller även Transaktioner i Sverige i annan valuta än svenska kronor. Det Disponibla Saldot på Kontot kan ej överstrasseras. Ticket Rikskuponger® kan inte användas i bankomat eller för att få ut kontanter i samband med ett köp. Ticket Rikskuponger® gäller inte vid betalning för alkoholhaltiga drycker eller tobak. Den exakta summan för varje köp registreras och ingen växel kan betalas ut. Vid varje Transaktionstillfälle kommer Köpstället be Diq att slå in Din PIN-kod och eventuellt skriva på ett kvitto. Därför måste Du skriva Din namnteckning på baksidan av Ticket Rikskuponger® när Du får det. Den tresiffriga säkerhetskoden som står angiven på baksidan av kortet måste anges vid Internetbetalningar. Vi kan när som helst tillfälligt begränsa användningen av Ticket Rikskuponger® eller spärra det av säkerhetsskäl eller vid avtalsbrott eller om vi har skäligen grund att misstänka bedräglig användning av Ticket Rikskuponger®. I samtliga fall skall Företaget meddelas om skälet till att Ticket Rikskuponger® har begränsats eller spärrats. Om vi behöver undersöka en Transaktion på Ticket Rikskuponger® måste Du samarbeta med oss eller behörigt organ om så erfordras. Ticket Rikskuponger® är utställt till Diq personligen. All användning av Ticket Rikskuponger® tillsammans med den tillhörande PIN-koden skall anses som giltigt användande av Kortinnehavaren, såvida inte Edenred Sweden AB har ombetts att spärra Ticket Rikskuponger® i enlighet med dessa Användarvillkor. Återbetalningar kan ej sättas in på Ditt Konto om kortet har upphört att gälla. Återbetalningar av oanvända medel kan ej göras direkt till Kortinnehavaren. Ett nytt Ticket Rikskuponger® måste beställas genom Företaget för att Du skall kunna utnyttja oanvända medel.

KONTROLL AV DISPONIBELT SALDO

Det Disponibla Saldot på Kontot kan när som helst kontrolleras på Webbsidan, genom Ticket Rikskuponger® mobil applikation eller genom att ringa 08-681 81 37 (normal samtalstaxa).

LADNINGAR

Den överenskomna summan kommer att adderas till det Disponibla Saldot på Kontot efter det att vi har mottagit Företagets instruktioner och betalning, förutsatt att Du fortsätter att vara berättigad till kortet enligt de krav som Företaget ställer

upp och enligt bestämmelserna i avtalet mellan Företaget och Edenred Sweden AB.

FÖRVARING AV DITT TICKET RIKSKUPONGER®-KORT

Vid förlust eller stöld av Ticket Rikskuponger® kan alla medel gå förlorade om Du inte omedelbart spärrar Ticket Rikskuponger®. PIN-koden som tillhör Ticket Rikskuponger® är konfidentiell och får inte avslöjas för tredje man. Du får aldrig låta en annan person skriva ner Din PIN-kod, eller förvara PIN-koden med Ditt Ticket Rikskuponger®-kort, eller ge den till någon annan, vare sig muntligen eller genom att knappa in den så att någon ser den eller på annat sätt kan avslöja den.

FÖRLUST AV TICKET RIKSKUPONGER®

Vid förlust eller stöld av Ditt Ticket Rikskuponger®-kort eller om Du tror att det har använts utan Ditt tillstånd skall Du spärra Ticket Rikskuponger® på Webbsidan, genom att ringa 08-681 81 37 (normal samtalstaxa) eller genom Ticket Rikskortets® mobil applikation. Ett nytt Ticket Rikskuponger® skickas då till diq automatiskt. Skulle Du hitta ett Ticket Rikskuponger® som tillhör någon annan skall Du meddela oss så snart som möjligt genom att ringa 08-681 81 37 (normal samtalstaxa) eller skicka kortet till Edenred Sweden AB, 105 40 Stockholm.

EDENRED SWEDEN AB:s ANSVAR

Kortinnehavaren ansvarar ensam för förvaringen av Ticket Rikskuponger® och konsekvenserna av dess användning. Edenred Sweden AB ansvarar inte för förlust eller skada som Du orsakar genom användning av Ticket Rikskuponger® eller genom att en annan person eller organisation använder Ticket Rikskuponger®. Edenred Sweden AB ansvarar inte för förlust som beror på omständigheter utanför Edenred Sweden AB:s kontroll. Om Edenred Sweden AB är ansvarig p.g.a. misstag eller fel hänförliga till Edenred Sweden AB skall detta ansvar begränsas till ersättning av Disponibelt Saldo på Kontot.

TILLÄMPLIG LAG, TVISTER OCH KLAGOMÅL

Svensk lag skall tillämpas vid tolkning och tillämpning av dessa Användarvillkor. Eventuella tvister som uppstår i anslutning till dessa Användarvillkor skall lösas i svensk domstol, som skall vara exklusivt forum. För att försöka lösa en fråga utanför domstol, kontakta Edenred Sweden AB, kundservice@ticketrikskuponger.se, eller ring 08-681 81 37 (normal samtalstaxa) och framför Ditt klagomål.